

## 4CAD Group recrute dans le domaine du CRM

### COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Nantes, le 10 septembre 2019 : 4CAD Group, l'activateur de la connexion des flux d'information pour les entreprises, est à la recherche de nouveaux collaborateurs qui évolueront au sein de son activité CRM\*.**

#### Un besoin de recrutement en lien avec sa nouvelle activité

Comme annoncé récemment, 4CAD Group étoffe son offre de service auprès de ses clients et se positionne sur une nouvelle activité CRM.

Pour le lancement de celle-ci et à la hauteur des ambitions du Groupe, une campagne importante de recrutement et de formation est organisée.



« Le sujet du recrutement est une dimension essentielle dans nos métiers du service. Au quotidien, nous sommes à la recherche de Connexateurs (\*\*): Aujourd'hui pour lancer l'activité CRM et pour accompagner sa croissance demain. Nous partageons déjà cette même dynamique pour toutes les activités du Groupe. », ajoute Stéphane Letheule, Président 4CAD Group.

Ce dispositif permettra de pallier la pénurie, sur le marché de l'emploi, de personnes qualifiées dans ce domaine. Il se déroulera en deux temps : un cursus de formation de 3 mois débutera en novembre 2019 au sein de l'EPSI de Nantes, pour ensuite une prise de poste chez 4CAD Group courant février.

Les candidats atteignant cette dernière étape passeront une certification Salesforce, solution N°1 mondial du CRM : Salesforce.com.

#### Des partenaires ayant une expertise reconnue

Pour cela, le Groupe s'allie à des acteurs majeurs de la formation et de l'emploi. Ainsi, avec Pôle Emploi, le FAFIEC et l'EPSI de Nantes, 4CAD Group propose de former ses futurs collaborateurs au métier de consultant(e) fonctionnel(le) et de les embaucher par la suite en fin de cursus d'apprentissage.

« Face à la pénurie importante des compétences dans les métiers du Numérique, l'EPSI a développé une offre de détection et de reconversion des demandeurs d'emploi. En partenariat, un POE (Plan Opérationnel de retour à l'Emploi) a pu être mis en place très rapidement suivant les besoins de 4CAD Group. L'EPSI a construit le parcours de formation avec les équipes du Groupe. », précise Thibaut Berenguer, Chargé des relations entreprises, EPSI.

« Pôle emploi Pays de la Loire s'engage aux côtés des entreprises numériques afin de les accompagner dans leur développement. 4CAD Group est un très bel exemple d'entreprises avec lesquelles nous travaillons en étroite collaboration depuis plusieurs années. », ajoute Caroline Jousset, Chargée de recrutement filière numérique, Pôle emploi Pays de la Loire.

## Réunions d'information organisées dans les prochains jours

Afin de rencontrer les candidats souhaitant s'orienter dans le domaine du CRM et étant intéressés par le projet de 4CAD Group, l'entreprise organise des réunions d'information.

Pour les personnes souhaitant connaître les dates et participer à l'une de ces réunions, un formulaire d'inscription a été mis en place : <https://bit.ly/2k5ZJzM>

(\*) CRM : De l'anglais **Customer Relationship Management**, la **gestion de la relation client (GRC)** regroupe l'ensemble des outils et techniques destinés à capter, centraliser, partager, traiter, analyser les informations relatives aux clients et aux prospects, dans le but d'accroître leur satisfaction et de les fidéliser via une expérience client dédiée.

(\*\*) Connexateur : Contraction de connexion (numérique) et d'accélérateur, activateur, agitateur, créateur, acteur, accompagnateur, le Connexateur est au coeur des enjeux industriels pour connecter les systèmes numériques entre eux. Le Connexateur agit comme un accélérateur des flux d'information à tous les niveaux : humain, numérique, technique et économique.

### À propos de 4CAD Group ([4cadgroup.com](http://4cadgroup.com))

Notre mission ? Construire aujourd'hui l'industrie de demain.

Nos Connexateurs et Connexatrices vous accompagnent dans la mise en place d'un système d'information cohérent tirant profit de tout ou partie de chacune des briques PLM, ERP, IoT et CRM. Complémentaires, nos solutions de conception et de gestion de cycle de vie produit, de gestion d'entreprise, d'Internet des Objets et de gestion de la relation client, jouent un rôle stratégique. Utilisées conjointement, elles vous aident à vous concentrer sur ce qui vous distingue véritablement de vos concurrents : l'efficacité industrielle !

4CAD Group : 210 collaborateurs – 8 agences (France, Suisse et Canada) – 40 millions d'euros de CA