

Industrialiser les processus internes pour permettre à la société de se développer

Découvrez dans ce témoignage comment la société TRAMEC AERO a développé son activité, notamment de stockiste, grâce à l'acquisition d'un ERP dimensionné.

TRAMEC/aero
Get your parts with confidence



LA SOCIÉTÉ TRAMEC AERO

Depuis 1939, la société TRAMEC AERO répond aux besoins en pièce de rechange des grands donneurs d'ordre de l'aéronautique, des ateliers de maintenance et des compagnies aériennes, français ou étrangers. Objectif : trouver la bonne référence, au meilleur prix et disponible dans les meilleurs délais.

Certifiée EN9120, cette société répond aux exigences les plus strictes imposées aux acteurs de la maintenance aéronautique.

INFOS CLÉS

Présence : Aix-en-Provence

Activité : Sourcing et approvisionnement de composants pour l'aéronautique et la maintenance aéronautique

LES SOLUTIONS MISES EN PLACE

SAGE X3



QUALITY
MANAGEMENT



Je revis depuis que je peux générer des statistiques ! Cela nous aide beaucoup dans nos prises de décision. L'ERP Sage X3, dimensionné pour notre activité et notre développement, est un réel gage d'efficacité et de crédibilité pour nos clients.

Katia MELA - Présidente chez TRAMEC AERO

LE DÉFI À RELEVER :

RÉDUIRE LE TEMPS ALLOUÉ AUX TÂCHES À FAIBLE VALEUR AJOUTÉE ET FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ

Depuis 1939, TRAMEC AERO est appréciée par ses clients de l'aéronautique pour sa réactivité à répondre aux besoins en pièces de rechange tout en garantissant qualité et prix.

Forte de son succès, la société TRAMEC AERO poursuit son développement dans le **sourcing des pièces de rechange en se certifiant EN9120**.

Cette certification représente une opportunité pour TRAMEC AERO, car elle permet à ces derniers de proposer des contrats sur 3 ans à ses clients. Un enjeu de taille s'impose à la société : alléger les processus internes.

En effet, la multiplication des commandes et l'accroissement des contrôles qualité qui en découle alourdissent la charge de travail des salariés. Les faiblesses de l'outil de gestion des flux de la société sont alors mises en évidence.

Jusqu'ici, **les articles n'étaient générés qu'au moment de la commande de vente, les devis n'étaient pas gérés dans le logiciel et il était impossible à la direction de remonter des statistiques simplement et rapidement**.

Si peu d'erreurs étaient constatées, ce mode de fonctionnement freinait la société dans son développement. **TRAMEC AERO a ainsi pris la décision de s'équiper d'un ERP** pour optimiser ses différents processus.

LA RÉPONSE APPORTÉE :

INDUSTRIALISER LES PROCESSUS INTERNES PAR UN ERP AVEC UNE FORTE IMPLICATION DE LA QUALITÉ

TRAMEC AERO a choisi Sage X3, l'ERP édité par Sage, pour la gestion des flux de l'entreprise, et le module Quality Management de 4CAD Group, pour la gestion de la qualité.



Avec Sage X3, tous les articles, familles et sous-familles d'articles sont référencés, alimentent en un seul clic le site de l'entreprise et permettent également de générer des **statistiques d'aide à la décision**.

Grâce à l'import automatique des demandes clients issues du site web, **les articles et les devis sont générés directement dans l'ERP**. Aussi, la gestion de la contremarque n'alourdit plus les processus puisqu'elle est gérée automatiquement, de la commande de vente à la commande d'achat.

Enfin, **les indicateurs et requêtes** apportent une aide précieuse à la direction pour **orienter les décisions stratégiques**.

Quality Management, de son côté, permet de garantir aux clients une **traçabilité de bout en bout de la chaîne logistique**. Sans cette dernière, TRAMEC AERO ne pourrait satisfaire les normes imposées par les marchés de l'aéronautique et du MRO.

BÉNÉFICES

Sage X3 et Quality Management sont utilisés par toute l'équipe de TRAMEC AERO. Utilisés conjointement, ils ont permis d'alléger considérablement les processus internes de la société. Ainsi, il leur a été possible de proposer aux clients des contrats de stockage sur 3 ans.