

Energie Transfert Thermique (ETT)

Une solution de gestion intégrée

Comment Sage X3 gère un large périmètre fonctionnel et accompagne la croissance de l'entreprise



LA SOCIETE ETT

Leader sur le marché français de la climatisation pour les grandes surfaces, ETT fait partie des belles réussites industrielles du bassin breton, avec un chiffre d'affaires doublé en sept ans.

La société ETT est spécialiste de la conception de systèmes de traitement d'air à récupération d'énergie sur-mesure et de la fabrication de pompes à chaleur à hautes performances. Ces solutions personnalisées et adaptées s'inscrivent pleinement dans un contexte économique exigeant qui privilégie le coût global intégrant l'ensemble de ses composantes : achat, coût de mise en service, coût de mise en œuvre, consommations énergétiques.

INFOS CLÉS

Effectif : 250 personnes

CA : 44 M€ en 2015

Présence : Siège et centre de R&D à Ploudalmezeau (29), 8 agences régionales, Représentations à l'international.

Activité : Concepteur et fabricant de solutions de chauffage et climatisations destinées aux professionnels.

Clients : Grandes surfaces, bâtiments de loisirs et salles de spectacles, bâtiments tertiaires et industriels.

LA SOLUTION MISE EN PLACE



Avec 4CAD Group, nous avons véritablement fait le choix d'un couple produit/intégrateur, car nous estimons qu'un projet de ce type était à 50% produit et 50% sur la qualité de l'intégrateur. Et en ce sens, 4CAD Group est un vrai partenaire car il dispose d'une expertise et d'un savoir-faire reconnus, une vraie connaissance de nos métiers et une excellente maîtrise des solutions qu'il préconise.

LE DÉFI À RELEVER : FAIRE ÉVOLUER LE SYSTÈME D'INFORMATION DE L'ENTREPRISE ET GAGNER EN RÉACTIVITÉ

A court terme, l'ambition d'ETT est de gagner en fluidité et en réactivité dans son fonctionnement. La société souhaite également élargir son offre de services.

Pour cela, l'entreprise souhaite changer de GPAO. Installée en 1999 au niveau de la production, celle-ci est en fin de vie et rencontre de plus en plus de ruptures de services.

Le périmètre du projet est élargi pour profiter d'un système d'information intégré.

A moyen terme, l'entreprise compte également sur l'export pour porter sa croissance.

L'objectif est donc de trouver un outil avec un large périmètre fonctionnel et capable d'accompagner l'entreprise dans sa croissance et son internationalisation.



LA REPONSE APPORTEE : UN PUISSANT CŒUR D'EXPLOITATION

Après plusieurs années de réflexion pour choisir l'outil adapté et l'intégrateur de confiance, ETT a choisi de mettre en place Sage X3 avec 4CAD Group.

4CAD Group a su faire la différence grâce à sa compréhension du besoin client, et à sa capacité à adapter Sage X3 aux spécificités de l'entreprise.

L'idée du projet était de débiter par un démarrage facile, puis un déploiement progressif pour gagner en fonctionnalités. Ainsi la comptabilité et la production ont été déployées pour couvrir le périmètre historique. Cette première phase a déjà permis d'unifier le système d'information dans une solution unique qui permet de fiabiliser les données stratégiques de l'entreprise.

Le périmètre a été élargi au configurateur et au CRM (Customer Relationship Management) de la société ETT, qui ont été intégrés avec des développements spécifiques. Ce qui permet à ETT de choisir les solutions les plus adaptées à son besoin tout en bénéficiant d'un système unifié autour d'un puissant cœur d'exploitation qui est sage X3.

D'autres projets sont en cours de réflexion, comme la GED (Gestion Electronique de Document), pour permettre de déposer des documents dans un coffre-fort, tout en donnant un accès maîtrisé aux fournisseurs.

A l'avenir, Sage X3 pourra également accompagner l'entreprise dans son souhait d'internationalisation, grâce à sa structure multi-sociétés, multi devises et multi-lingues. 4CAD Group et ETT sont engagés dans un partenariat sur du long terme. 4CAD Group a su s'adapter aux contraintes de la société ETT, et ajuster la méthodologie de déploiement des lots tout en satisfaisant le client.

BÉNÉFICES

Grâce à la mise en place de Sage X3, ETT a pu moderniser son système d'information avec une solution déjà éprouvée sur le marché. Au-delà des fonctionnalités enrichies de Sage X3, c'est aussi l'interopérabilité avec d'autres applications spécifiques qui sont très appréciées. Car le système d'information est maintenant unifié autour d'un puissant cœur d'exploitation capable de gérer un grand nombre de données.