

SILMO

Concevoir des produits en 3D pour optimiser le service après-vente

Découvrez dans ce témoignage comment la société SILMO a doublé son chiffre d'affaires en s'équipant d'un logiciel de Conception Assistée par Ordinateur.



LA SOCIÉTÉ SILMO

Depuis 1993, la Société Industrielle des Liquides et des Matériels Cénotechniques (SILMO) conçoit, fabrique, commercialise et assure le service après-vente de systèmes de filtration manuels, semi-automatiques et automatiques pour le vin à destination des domaines viticoles et des embouteilleurs.

Afin de garantir un service complet à ses clients, SILMO distribue également les consommables de partenaires intégrés à ses systèmes de filtration (produits Ecolab, filtres à membrane, produits chimiques pour la sanitation...).

INFOS CLÉS

Effectif : 7 collaborateurs

CA : 3 M€

Présence : Société industrielle française implantée à Saint-Gély-du-Fesc dans l'Hérault

Activité : Fournisseur d'équipements industriels

LES SOLUTIONS MISES EN PLACE

CAO

CABLING

STRUCTURES
METALLIQUES

Nous équiper du logiciel de CAO 3D Creo au bureau d'études nous a permis de doubler notre chiffre d'affaires entre 2016 et 2017 ! Grâce à Creo, nous concevons simplement nos systèmes de filtration et pouvons enfin copier, modifier et réutiliser l'existant.

Les fonctionnalités de conception de châssis, de câblage, de soudure, intégrées dans la licence de base Creo sont assez intuitives et agréables à utiliser.

Serge PEYRIERE - **Directeur technique** de SILMO

LE DÉFI À RELEVER : RÉDUIRE LES TEMPS DE DÉVELOPPEMENT POUR FAVORISER LA CROISSANCE DE L'ENTREPRISE

Depuis 1993, SILMO est un acteur reconnu sur le marché de la filtration viticole. Les systèmes de filtration SILMO sont développés et fabriqués en réponse à des cahiers des charges précis. Chaque machine livrée par SILMO est unique et entièrement personnalisée en fonction des besoins de son client.

Fort de son succès, la société SILMO s'est heurtée à une nouvelle problématique : **faire face à un surcroît d'activité et maintenir le haut niveau de satisfaction client** qu'elle a réussi à atteindre.



Jusqu'ici, les machines étaient fabriquées sans plan, grâce au savoir-faire des équipes SILMO et de leurs sous-traitants. Si peu d'erreurs étaient constatées en production, ce mode de fonctionnement artisanal **empêchait la société d'accélérer le développement Produits et d'augmenter son volume d'affaires**. SILMO a ainsi pris la décision d'**équiper son bureau d'études d'un logiciel de Conception Assistée par Ordinateur afin de mieux capitaliser sur l'existant**.

LA RÉPONSE APPORTÉE : RÉUTILISER LES ENSEMBLES MÉCANO- SOUDÉS EXISTANTS GRÂCE À LA CONCEPTION PARAMÉTRIQUE EN 3D

SILMO a choisi Creo, la suite de logiciels de développement de produits éditée par PTC, pour créer les plans de ses machines.

Avec Creo, SILMO a réussi à **standardiser une partie de ses systèmes de filtration**. Les plans officiels des machines désormais existants, permettent, **lors des dépannages, de changer plus facilement les pièces**. En effet, avant d'utiliser Creo, le service après-vente de SILMO était contraint de se rendre chez les clients à chaque demande de dépannage reçue afin de contrôler la machine, constater le problème et pouvoir échanger la pièce défectueuse. Depuis, SILMO ouvre directement les plans des machines dans Creo, les dessinateurs retrouvent la pièce concernée par la réparation, la modifie et la relance en fabrication. **Les délais de dépannage et les coûts de fabrication ont été nettement réduits grâce à Creo**.

Creo a également permis à la société SILMO d'**internaliser des activités jusqu'à lors sous-traitées** : câblage, soudure, fabrication... Les systèmes de filtration SILMO sont depuis, entièrement réalisés en interne. Un automaticien crée les plans des machines. **Le passage des câblages est prévu relativement tôt lors de la conception de sorte qu'à chaque modification tardive du design, le routage se mette à jour automatiquement en fonction des modifications effectuées**. SILMO utilise les fonctionnalités de tôlerie et de conception de pièces de châssis incluses dans Creo pour concevoir simplement ses plans de cuve. Ainsi, SILMO peut intégrer ses propres cuves dans ses systèmes plutôt que des pièces achetées dans le commerce.

SILMO est aujourd'hui en mesure de **présenter des projets en 3D à ses clients**.

BÉNÉFICES

Depuis la mise en place de Creo au bureau d'études, SILMO a considérablement réduit le temps de développement de ses produits ainsi que ses délais de dépannage et ses frais de déplacement liés au service après-vente !