

YANMAR Construction Equipement Europe (CEE)

Une solution de gestion efficace

Comment l'ERP a permis de fluidifier les processus et d'améliorer la réactivité de l'entreprise.



LA SOCIÉTÉ YANMAR CEE

Yanmar CEE, basé à Saint Dizier dans l'est de la France est l'un des plus importants sites européens du Groupe japonais Yanmar.

Yanmar CEE conçoit des pelles compactes hydrauliques dédiées aux marchés de la construction, des travaux publics ou du paysagisme. L'usine de Saint Dizier fabrique ainsi 11 des 18 modèles de mini pelles commercialisées. Elle exporte 70% de son chiffre d'affaires et vend à plus de 160 partenaires et grands comptes dans toute l'Europe. Yanmar CEE propose également une offre complète de services (pièces de rechange, accessoires, financement).

INFOS CLÉS

Effectif : 390 personnes

CA : 138 M €

Présence : Européenne

Activité : Fabrication et distribution d'équipements compacts de construction (pelles compactes hydrauliques, mini carriers, chargeuses articulées), SAV, pièces de rechange

Le Groupe compte 5 divisions : moteurs industriels, moteurs pour bateaux, équipements et installations agricoles, systèmes énergétiques et équipements de construction

LES SOLUTIONS MISES EN PLACE

CAO



GESTION DU
CYCLE DE VIE
PRODUIT



ERP



Nous faisons partie d'un groupe japonais et de nombreuses pièces de nos mini pelles proviennent du Groupe. Grâce à Sage X3, nous sommes capables d'anticiper les commandes de pièces tout en tenant compte des risques de rupture de stock et des délais de livraison fournisseur. En effet, chaque jour nous sommes capables de lancer le Calcul en Besoin Net (CBN) et chaque semaine nous éditons le Plan directeur de Production (PDP). Etant donné le volume des informations à traiter, ces calculs étaient primordiaux pour nous.

LE DÉFI À RELEVER : UN ÉCHEC POUR MIEUX REBONDIR

En 2012, Yanmar CEE travaille sur une très ancienne version de Sage dont la maintenance s'arrête. Une première migration est lancée, mais ne se déroule pas de façon satisfaisante.

Le dossier est relancé de zéro et l'entreprise cherche un nouveau prestataire pour l'aider à remettre à plat ses processus de production. Le projet est pris non plus comme une simple montée de version, mais comme un nouveau projet. Pour cela, la Direction a besoin d'être rassurée sur la solution ainsi que sur l'intégrateur, notamment en termes de capacité à comprendre le métier, mais aussi en termes d'engagements sur les coûts et délais. Le souhait est également de pouvoir se réorienter sur une solution standard permettant de fiabiliser le système, de maîtriser les coûts et aussi de pouvoir évoluer plus facilement.



LA REPONSE APPORTEE : RÉACTIVITE ET ANTICIPATION

Le Groupe Yanmar CEE utilise les outils de conception (PTC Creo), ainsi que la solution de gestion du cycle de vie produit (PTC Windchill PDMLink). Le site de Saint Dizier souhaite continuer à travailler avec Sage X3 pour la gestion.

4CAD Group est rapidement identifié comme le bon interlocuteur pour relier à terme les deux systèmes d'information et ainsi éviter les doubles saisies.

L'expertise de 4CAD Group est un facteur clé de réussite du projet qui va au-delà de l'aspect technique.

La remise à plat des processus de production a débuté par une révision complète des nomenclatures de production afin de pouvoir utiliser le **configurateur de Sage X3**. Celui-ci permet de constituer des configurations de pelleuses personnalisées à partir d'éléments standards, «**comme un jeu de légo**». Ainsi l'Administration des Ventes peut rapidement définir les produits finis avec les nomenclatures et les gammes qui seront directement exploitées par la supply-chain.

Libéré de cette tâche, le bureau d'études peut ainsi se recentrer sur l'innovation et la montée en gamme des produits.

Grâce à cette première réflexion, Yanmar CEE a pu établir un **Plan Directeur de Production (PDP)** régénéré chaque semaine et ainsi proposer une prévision de la charge et des achats. Un **Calcul des Besoins Nets** vient compléter chaque jour le résultat du PDP pour établir les engagements fermes d'approvisionnements et de production.

Les nouvelles fonctionnalités de Sage X3 ont permis une remise à plat des flux logistiques internes et ainsi **fiabiliser les stocks** par la mise en place d'une zone de réception et d'une gestion de stock bord de ligne, le réapprovisionnement par boucle Kanban et In-fine, le réagencement du magasin principal.

La centralisation des données liées à l'ensemble des métiers a permis de produire des reportings rapides et pertinents. Elle a également permis de **gagner en moyenne 15% de temps dans la recherche d'information** pour les 135 utilisateurs de la solution.

Le déploiement du module SAV pour les « contrats de services » permet aujourd'hui de gérer cette notion dans le système d'information et de mieux répondre aux besoins clients.

BÉNÉFICES Grâce à Sage X3 et l'expertise de 4CAD Group, Yanmar CEE a remis à plat ses processus de production en intégrant un levier fort de productivité : le configurateur. Cette fonctionnalité permet de proposer un produit personnalisé au client en exploitant des briques standards. Cette démarche a également rendu possible la mise en place d'outil PDP permettant d'anticiper et d'offrir une meilleure visibilité. La gestion des stocks et les flux logistiques ont été simplifiés et fiabilisés.