

4CAD Cloud

Le Cloud est l'environnement essentiel pour apporter l'agilité mais aussi l'interconnectivité et la sécurité, nécessaires à la performance de votre entreprise.

4CAD CLOUD est un cloud sécurisé, augmenté de toutes les applications et les services nécessaires pour vos activités stratégiques et piloté par des experts spécialistes de vos enjeux. Accessible 24/24 depuis n'importe quel endroit, flexible et évolutif, 4CAD CLOUD vous garantit des applications et des services toujours au plus près de vos besoins et adaptés à vos actualités.

Son abonnement par loyer vous permet de concentrer vos investissements sur votre cœur de métier.

OBJECTIF : **Confier vos données en toute sécurité à un cloud spécialiste de vos applications stratégiques.**

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

Un Cloud sécurisé tout en 1, expert de vos applications



INFRASTRUCTURE
CLOUD SÉCURISÉ



SOFTWARE



SERVICES MY4CAD



ABONNEMENT

Sécurisez vos données avec notre infrastructure

4CAD CLOUD est hébergé en France dans le respect de toutes les normes de protection des données et de sécurité nécessaires au secteur industriel.

- Datacenter français Tiers 3 + ISO 27001 & HDS
- Sauvegardes journalières externalisées
- Sécurisation des accès
- Taux de disponibilité garantie de 99,5% minimum
- Possibilité de PRA ou PCA

Accédez à un catalogue de software essentiels

Dans 4CAD CLOUD, vous accédez à l'ensemble des applications proposées par 4CAD Group nécessaires pour votre activité : Sage X3 pour l'ERP, Windchill pour le PLM, ThingWorx pour l'IOT, 4CAD GED, 4CAD LINK 2.0 et toutes les solutions applicatives proposées par les Connexateurs pour compléter votre SI. 4CAD Group vous accompagne dans la mise en service, la prise en main et l'utilisation au quotidien des applications disponibles dans 4CAD CLOUD.

Bénéficiez d'un guichet unique avec nos services My4CAD

Les clients bénéficient d'un guichet unique via le support 4CAD Group pour l'ensemble de leurs demandes, qu'elles soient techniques et fonctionnelles ou qu'elles portent sur l'accès à leurs applications dans 4CAD CLOUD. Le support est accessible via un extranet support ou par téléphone avec des délais de réponse garantie.

✓ Disponibilité et performance

Les applications dans 4CAD CLOUD sont supervisées et maintenues en condition opérationnelle par des équipes d'experts pour assurer disponibilité, performance et sécurité optimale.

- Supervision pro active des applications
- Maintenance préventive et corrective
- Gestion des mises à jour
- Rapport mensuel d'exploitation

↻ Evolution et Amélioration continue

Vos applications sont constamment à jour et bénéficient des dernières évolutions. Des jours d'expertise délivrés par nos Connexateurs sont provisionnés pour vous accompagner dans l'amélioration continue de vos applications.

- Modification et mises à jour de vos paramétrages
- Gestion des montées de version
- Conseils sur l'amélioration de la solution
- Ajouts de nouvelles fonctionnalités ou Add-on

Maîtrisez votre budget avec un abonnement simple et souple

Grâce à l'abonnement 4CAD Cloud, votre loyer couvre l'ensemble des services. Vous pouvez facilement projeter vos évolutions à la baisse comme à la hausse, en fonction de votre activité et libérer ainsi vos besoins en investissement pour vos activités stratégiques.

AVANTAGES

- » Des données hébergées sous un cloud détenant les meilleures normes de sécurité
- » Guichet unique pour toutes les demandes (techniques, applicatives ou fonctionnelles)
- » Des applications supervisées, managées quotidiennement et toujours à jour
- » Des experts pour l'évolution des applications
- » Un accès depuis n'importe quel poste aux applications
- » Un SI déchargé des activités de maintenance
- » Un modèle de paiement par abonnement

BÉNÉFICES

- » Sécurisation des données et des applications stratégiques
- » Simplification des échanges
- » Disponibilité et performance optimale des applications
- » Expertise et accompagnement aux utilisateurs
- » Facilité et extension de l'accès aux applications
- » Concentration du DSI sur ses activités stratégiques pour l'entreprise
- » Limitation des coûts d'investissement