

# MADemoiselle DESSERTS

UNIFORMISER LES PROCESSUS AU SEIN D'UN MÊME  
ERP GRÂCE À **SAGE X3 AGROALIMENTAIRE**

AVRIL 2025



Fabrication et distribution de pâtisseries surgelées premiums (tartes, flancs, cakes, entremets, etc.).

78 180 Montigny le Bretonneux - [www.www.mademoiselledesserts.com](http://www.www.mademoiselledesserts.com)

LES SOLUTIONS  
MISES EN PLACE



Sage X3

Sage X3 Agroalimentaire

L'entreprise agroalimentaire Mademoiselle Desserts est leader dans la fabrication et la distribution de pâtisseries surgelées à destination de la restauration et de la grande distribution. Présent à l'international et certifiée B Corp depuis plus de deux ans, MD a récemment rejoint le groupe laitier suisse : Emmi.

Mademoiselle Desserts continue sa croissance tout en conservant son ADN : proposer des produits de qualité, des produits innovants et audacieux qui procurent du plaisir à la dégustation. Ce positionnement va de pair avec sa démarche RSE (qualité du travail, consommation d'énergie, maîtrise des coûts et approvisionnements, réduction de l'emballage, matières premières locales, etc.)

“La particularité de notre déploiement chez MD, c'est qu'on ne remplaçait pas un ERP ancien par un nouvel ERP, on remplaçait 9 ERP par un seul et même ERP. Donc la phase d'études et de cadrage a été extrêmement importante.”

**Eric JEANNE**

DAF France et DSI de MD

CA  
450  
millions  
d'euros



12 USINES

de production réparties dans 4 pays pour exporter dans plus de 50 pays qui fonctionnent harmonieusement grâce à l'ERP Sage X3.



2000 salariés

OBJECTIFS : CENTRALISER ET HARMONISER LES PROCESSUS DANS UN SEUL ERP

Ne conserver qu'une seule solution ERP pour toutes les usines du groupe afin de partager des processus et des chiffres communs nécessaires à la prise de décision stratégique.

## LE DÉFI À RELEVER

Renforcer l'unité du groupe Mademoiselle Desserts en déployant Sage X3 sur tous les sites de production et en choisissant les développements spécifiques conçus par 4CAD Group pour la filière agroalimentaire.



Le groupe Mademoiselle Desserts n'a cessé de se développer et d'ouvrir de nouveaux sites de production en Europe. Pour autant, chaque entité fonctionnait avec un logiciel ERP différent, ce qui a provoqué des disparités dans les processus et les méthodes d'analyse

La phase d'études et de cadrage du projet de changement d'ERP a été très importante pour le groupe Mademoiselle Desserts. Tout le défi résidait dans le fait d'harmoniser les pratiques et processus du groupe sans impacter les fonctionnements efficaces déjà en place sur chaque site de production. Le groupe avait aussi davantage besoin de visibilité sur son activité de production et d'une meilleure remontée de l'information terrain. Face aux enjeux de traçabilité et maîtrise

des coûts imposés par la filière et ses partenaires, MD a recherché des solutions logicielles adaptées à ses problématiques logistiques. Grâce à Sage X3 et aux modules complémentaires développés par 4CAD Group pour l'agroalimentaire et la distribution, des sujets clés comme les terminaux d'atelier, le contrôle qualité, la gestion des stocks par radiofréquence ou encore le suivi des consommations de matières sont désormais pleinement pris en charge.

## LA RÉPONSE APPORTÉE

Pour la gestion de son activité, Mademoiselle Desserts a fait le choix de Sage X3 et a complété sa solution avec plusieurs add-ons dédiés à la filière agroalimentaire.

La société Mademoiselle Desserts est découpée en 12 usines distinctes en Europe. Le déploiement de Sage X3 ne devait donc pas perturber les processus de chaque entité mais à l'inverse créer une dynamique commune.

Mademoiselle Desserts utilise Sage X3 dans tous ses services. Au sein des ateliers, les collaborateurs ont la possibilité de déclarer leurs ordres de fabrication et les consommations de matières associées (codes SSCC, terminaux d'atelier). Ces informations remontent au bureau des méthodes afin qu'il maîtrise ou ajuste les coûts d'approvisionnement et de main d'oeuvre. Ainsi, MD connaît précisément le temps alloué

à chaque lot et peut optimiser son activité de production. Dans le service informatique, l'utilisation de Sage X3 offre plus de flexibilité (droits utilisateurs, optimisation des données, etc.) et plus de visibilité transverse sur tous les processus de l'entreprise. Cette interopérabilité et cette performance de Sage X3 permettent aussi d'envisager l'acquisition d'une solution de MES ou de WMS.

**“4CAD Group a été pour nous et est toujours d'ailleurs, un partenaire qui nous permet, du début jusqu'à la fin du processus de déploiement, d'avoir des conseils, de bénéficier de leur expertise dans l'agroalimentaire et d'être accompagné dans la formation de nos utilisateurs clés.”**

### Le petit +

4CAD Group a accompagné Mademoiselle Desserts dans le déploiement progressif de son ERP Sage X3. Nos experts ont perçu l'intérêt de compléter le standard avec des add-ons dédiés aux métiers de l'agroalimentaire. Enfin, ce déploiement s'est accompagné de la formation des utilisateurs clés et de conseils à chaque étape pour envisager la suite du développement Mademoiselle Desserts.