

ETT

DÉPLOYER UNE SOLUTION DE GESTION
INTÉGRÉE AVEC UN LARGE PÉRIMÈTRE
FONCTIONNEL : **SAGE X3**



**LES SOLUTIONS
MISES EN PLACE**

Sage X3

Sage X3 Manufacturing

Gestion à l'affaire



**DEPUIS ILS NOUS ONT
AUSSI FAIT CONFIANCE**

Sage X3 V12



Conception de systèmes de traitement d'air
à récupération énergétique et fabrication de
pompes à chaleur à hautes performances.

29830 Ploudalmezeau - www.ett-hvac.com

L'entreprise ETT ou Energie Transfert Thermique est un acteur majeur dans la conception de systèmes de traitement d'air et dans la fabrication de pompes à chaleur. Créée en 1979, l'entreprise bretonne crée des systèmes de chauffage, de climatisation et de ventilation gages de performance et de responsabilité énergétique.

L'entreprise ETT équipe avec des solutions sur mesures et innovantes des entreprises et des collectivités. Elle accompagne ses clients tout au long de la vie de leurs équipements énergétiques. Elle propose également des services d'assistance (formation, maintenance).

**"4CAD Group est un vrai
partenaire, car il dispose
d'une expertise et d'un
savoir-faire reconnus, une
vraie connaissance de nos
métiers et une excellente
maîtrise des solutions qu'il
préconise."**

GÉRARD DRONIOU

Directeur Industriel de ETT

(en 2016)



**CA
44
millions
d'euros**

(en 2016)



26 PAYS

où ETT proposent ses produits à l'export en
les adaptant au contexte du marché industriel
dans lequel ils se trouvent toujours dans une
démarche durable et innovante.

(en 2016)



250 salariés

OBJECTIFS : MODERNISER ET ÉTENDRE LA COUVERTURE FONCTIONNELLE X3

Étendre le périmètre fonctionnel de Sage X3 pour remplacer et moderniser le système de gestion de la production (GPAO) en place depuis la création de l'entreprise.

LE DÉFI À RELEVER

Faire évoluer le système d'information de l'entreprise et gagner en réactivité pour adapter la réponse à chaque client



L'entreprise ETT a souhaité remplacer son système de GPAO vieillissant et peu adapté à un modèle de fabrication innovant et/ou sur mesure. Elle avait également le souci de rendre interopérables ses applications afin d'assurer une transmission continue des informations et la traçabilité des produits. ETT a donc choisi la solution Sage X3 Manufacturing de 4CAD Group pour étendre le périmètre fonctionnel de son ERP.

À court terme, l'ambition d'ETT est de gagner en fluidité et en réactivité dans son fonctionnement. La société souhaite également élargir son offre de services. Pour cela, l'entreprise souhaite changer de GPAO. Installée en 1999 au niveau de la production, celle-ci est en fin de vie et rencontre de plus en plus de ruptures de services.

Le périmètre du projet est élargi pour profiter d'un système d'information intégré. À moyen terme, l'entreprise compte également sur l'export pour porter sa croissance. L'objectif est donc de trouver un outil avec un large périmètre fonctionnel et capable d'accompagner l'entreprise dans son développement et son internationalisation.

LA RÉPONSE APPORTÉE

ETT a fait le choix d'un ERP étendu, avec Sage X3 Manufacturing, qui apporte les fonctionnalités industrielles complémentaires à Sage X3.

La production d'ETT se répartit sur 16 000m² d'entrepôt. ETT capitalise sur l'expertise de son bureau d'études, de son service de R&D et de son service de conseil client pour proposer des solutions adaptées, innovantes et personnalisées aux industriels. Toutes ces entités ont donc un impact fort sur l'activité de production qui elle-même se structure autour d'un modèle obsolète datant de 1979.

Dans un premier temps, ETT a choisi de déployer la comptabilité et la production pour remplacer l'existant. Ensuite, le périmètre a été élargi au configurateur et au CRM, intégrés avec des spécificités propres à ETT. Cette implémentation progressive est indispensable pour permettre une prise en main facile

des utilisateurs et pour assurer la continuité de l'activité lors de ces transformations. Le partenariat à long terme construit avec 4CAD Group permet à ETT d'envisager de nouveaux projets IT comme par exemple l'acquisition d'une GED d'entreprise.

“Avec 4CAD Group, nous avons véritablement fait le choix d'un couple produit/intégrateur, car nous estimons qu'un projet de ce type était à 50 % produit et 50 % sur la qualité de l'intégrateur”

Le petit +

4CAD Group a su faire la différence grâce à sa compréhension du besoin client et à sa capacité à adapter Sage X3 aux spécificités de l'entreprise. Avec un démarrage progressif, l'entreprise a pu unifier son SI et fiabiliser ses données avant de déployer les développements spécifiques imaginés conjointement avec 4CAD Group.