

# MASTERGRID

ACCOMPAGNER LA NOUVELLE  
ORGANISATION STRATÉGIQUE DE  
L'ENTREPRISE : **SAGE X3**



Fabrication et distribution de produits  
et services en moyenne et basse tension  
électrique.

38000 Grenoble - [www.mastergrid.com](http://www.mastergrid.com)

L'entreprise MasterGrid créée en 2019, hérite de l'expertise de l'entreprise Merlin Gerin dans la fabrication et la distribution de produits et services à haute tension. Avec un équilibre parfait entre expertise technique et service client, MasterGrid cherche à se développer à l'international et à accompagner ses clients dans la transition énergétique.

L'entreprise MasterGrid travaille notamment à l'amélioration de ses équipements pour prolonger leur durée de vie. Elle développe des technologies de pointe pour réduire les pertes ou fuites énergétiques. En interne, MasterGrid cherche aussi à décarboner sa chaîne de valeur en faisant le choix de matériaux vertueux et d'une économie circulaire importante.

**“Nous avons choisi Sage X3 pour MasterGrid pour des questions fonctionnelles évidentes, nous nous sommes assurés que l'outil répondait à tous nos besoins d'activité.”**

**MARIE AGAISSE**

Responsable amélioration continue chez MasterGrid



**LES SOLUTIONS  
MISES EN PLACE**

Sage X3

Gestion à l'affaire

Inside

Cloud Sage



**OBJECTIFS : DÉPLOYER RAPIDEMENT UN NOUVEL OUTIL ERP AVEC LES CONTRAINTES D'UN CONTEXTE «CARVE OUT»**

Changer d'outil ERP pour adopter une solution ergonomique, moderne et facilement administrable à l'échelle de la société MasterGrid.

## LE DÉFI À RELEVER

Remplacer l'ERP existant par une solution plus accessible et adaptée au contexte mouvant de la société MasterGrid.



Suite à sa sortie du groupe Siemens en décembre 2019, la société MasterGrid a souhaité refondre l'ensemble de son système d'information. Ce changement majeur concernait à la fois la solution PLM de l'entreprise, mais aussi leur outil de gestion centralisé : l'ERP. MasterGrid a voulu trouver une solution pérenne pour accompagner sa croissance et ne pas subir cette phase de transition.

MasterGrid souhaitait un ERP simple, accessible et moderne. L'entreprise voulait pouvoir effectuer des actes de maintenance de 1er niveau sans faire appel à un support extérieur et ajuster facilement la solution en fonction du contexte évolutif de la société. Il était également nécessaire d'intégrer la dimension internationale de MasterGrid en optant pour un cloud sécurisé et transverse à tous les sites.

Ne voulant pas impacter le système d'information en place, MasterGrid a veillé à ce que ce nouvel ERP soit interopérable avec tous les outils périphériques mouvants présents dans l'entreprise (PLM, note de frais, gestion des temps, etc.). 4CAD Group a proposé un plan de migration en intégrant les contraintes MasterGrid pour leur proposer une solution adaptée.

## LA RÉPONSE APPORTÉE

MasterGrid a fait le choix de l'ERP Sage X3, du module de Gestion à l'affaire PJM/PJMS, de l'outil de reporting Inside ainsi que du Cloud de Sage.

**MasterGrid, a choisi de déployer la solution Sage X3 avec 4CAD Group qui a mis ses ressources et ses compétences industrielles au service du projet de changement d'ERP.**

Au départ, MasterGrid a choisi Sage X3 pour des raisons fonctionnelles en veillant à ce que l'outil réponde aux besoins de tous les services. Le module de gestion à l'affaire, utilisé en atelier, leur permet d'analyser toutes les affaires de façon détaillée et d'identifier à chaque étape les éléments bloquants. À la logistique par exemple, il s'agit d'identifier les pièces manquantes en stock pour enclencher depuis X3, les relances fournisseurs. MasterGrid a profité de cette transformation du SI pour

choisir un hébergement dans le cloud afin de faciliter les échanges entre les sites français et étrangers. Accessible en interne ou chez les clients, ce cloud a rassuré MasterGrid sur son potentiel développement à l'international. Ce projet d'ERP est intervenu dans un contexte mouvant chez MasterGrid où toutes les applications et processus étaient eux aussi en train de changer avec des ressources dans l'entreprise déjà mobilisées sur cette reprise d'activité.

**“Nous avons également été séduits par l'ergonomie de l'outil qui nous a permis d'avoir un support moderne, convivial et intuitif pour les utilisateurs.”**

### Le petit +

**4CAD Group a su accompagner MasterGrid et faire parler son expertise industrielle dans ce projet de déploiement ERP X3. Tout en respectant les contraintes de délais imposés par les accords avec l'entreprise Siemens, MasterGrid a pu choisir un ERP à son image, ergonomique, moderne et interopérable avec toutes les solutions métiers déjà en place.**